

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/18, 110/18 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 32/20 i 145/24) i članka 6. Odluke o javnim parkiralištima na području grada Osijeka (Službeni glasnik Grada Osijeka br. 18/25), uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Osijeka, Gradski prijevoz putnika društvo s ograničenom odgovornošću, Ulica cara Hadrijana 1, Osijek, dana 7. srpnja 2026. god. donio je

OPĆE UVJETE

isporuke komunalne usluge parkiranja

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja, odnosno korištenja komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim parkiralištima i u javnim garažama s naplatom (dalje u tekstu: javna parkirališta) te međusobna prava i obveze isporučitelja komunalne usluge parkiranja i korisnika javnog parkirališta.

Gradski prijevoz putnika društvo s ograničenom odgovornošću, Ulica cara Hadrijana 1, Osijek, OIB: 96779488329 (dalje u tekstu: Isporučitelj komunalne usluge) isporučitelj je komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim parkiralištima temeljem Odluke o obavljanju komunalnih djelatnosti (Službeni glasnik Grada Osijeka br. 8/23, 8/24, 3/25 i 9/26).

Članak 2.

Pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeća značenja:

- Parkirališna karta – nematerijalizirani (digitalni) dokaz da je plaćena usluga parkiranja za određeno vozilo na određenom mjestu za određeno vrijeme, a može biti satna parkirališna karta, mjesečna parkirališna karta, stanarska parkirališna karta, dnevna parkirališna karta;
- Zona naplate – dio javne parkirališne površine s uvedenom naplatom na kojoj se ovisno o položaju, određuju naknade i uvjeti parkiranja;
- Stanarsko područje – dio zone naplate gdje vrijede posebni uvjeti parkiranja za stanare;
- Parkirališno mjesto – dio javnog parkirališta namijenjen parkiranju jednog vozila i označeno odgovarajućom prometnom signalizacijom;
- Vozilo – automobil kategorije M1 te vozilo kategorije N1 ne dulje od 5,5 m.

Članak 3.

Korisnikom usluge za vozila u vlasništvu fizičke osobe smatra se fizička osoba - vlasnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske prema registarskoj oznaci parkiranog vozila, a za vozila koja nisu evidentirana vlasnik vozila utvrđuje se na drugi prikladan način.

Korisnikom usluge za vozila u vlasništvu pravne osobe ili fizičke osobe - obrtnika ili fizičke osobe koja obavlja registriranu samostalnu djelatnost smatra se pravna osoba ili fizička osoba - obrtnik ili fizička osoba koja obavlja registriranu samostalnu djelatnost koja je vlasnik parkiranog vozila ili primatelj leasinga kojemu je vozilo prepušteno na korištenje na temelju pravnog posla - leasinga, evidentiran prema registarskoj oznaci vozila u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske.

Korisnikom usluge za vozila koja su u vlasništvu pravne osobe, fizičke osobe - obrtnika ili fizičke osobe koja se bavi uslugom davanja vozila u najam (rent-a-car) smatra se pravna osoba ili fizička osoba - obrtnik ili fizička osoba koja se bavi uslugom davanja vozila u najam (rent-a-car), koja je vlasnik parkiranog vozila evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske prema registarskoj oznaci parkiranog vozila, a za vozila koja nisu evidentirana vlasnik vozila utvrđuje se na drugi način.

Ako korisnik usluge iz stavka 1. i 2. ovoga članka evidentiran kao takav u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske prema registarskoj oznaci parkiranog vozila posjeduje valjanu ispravu (npr. kupoprodajni ugovor ili darovni ugovor ili prodajni račun) temeljem koje je pravo vlasništva vozila prenio na treću osobu prije izdavanja dnevne parkirališne karte, istu je dužan dostaviti Isporučitelju komunalne usluge najkasnije u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka dnevne parkirališne karte iz članka 19. ovih Općih uvjeta.

U slučaju dostave Isporučitelju komunalne usluge valjane isprave iz stavka 4. ovoga članka u propisanom roku, korisnikom usluge, od datuma stjecanja vozila naznačenog u dostavljenoj ispravi, smatra se stjecatelj - novi vlasnik vozila.

U slučaju da po primitku isprave iz stavka 4. ovoga članka Isporučitelj komunalne usluge ocijeni kako postoji osnovana sumnja u vjerodostojnost te isprave, isti je ovlašten pokrenuti postupak radi naplate dospjelih neplaćenih tražbina s osnova korištenja usluge parkiranja na javnim parkiralištima Grada Osijeka pred nadležnim tijelom protiv vlasnika vozila koji je kao takav evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske prema registarskoj oznaci parkiranog vozila.

Članak 4.

Kontrolu naplate nad parkiranim vozilima na javnim parkiralištima obavljaju ovlaštene osobe Isporučitelja komunalne usluge.

Članak 5.

Isporučitelj komunalne usluge dužan je obilježiti javna parkirališta propisanom prometnom signalizacijom i oznakama iz kojih je vidljivo u kojoj se zoni parkiralište nalazi, cijena parkiranja, kao i vrijeme naplate parkiranja.

Članak 6.

Isporučitelj komunalne usluge može na zahtjev Grada Osijeka pojedina parkirališna mjesta privremeno staviti izvan funkcije zbog održavanja zabavnih, sportskih, kulturnih ili komercijalnih manifestacija te drugih događaja od posebnog značaja za Grad Osijek.

II. UVJETI PRUŽANJA, ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 7.

Korisnik javnog parkirališta obavezan je koristiti javno parkiralište tako da vozilo parkira unutar granica označenog parkirališnog mjesta.

U slučaju da korisnik parkira vozilo na način kojim zauzima dva ili više parkirališnih mjesta, smatra se da je sklopio s Isporučiteljem komunalne usluge ugovor o korištenju svakog zauzetog parkirališnog mjesta te Isporučitelj komunalne usluge izdaje korisniku dnevnu parkirališnu kartu za svako zauzeto parkirališno mjesto za koje korisnik nema valjanu parkirališnu kartu.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA KOMUNALNE USLUGE I KORISNIKA JAVNOG PARKIRALIŠTA TE NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 8.

Parkiranjem vozila na javnom parkiralištu, korisnik sklapa s Isporučiteljem komunalne usluge ugovor o korištenju javnog parkirališta, prihvaćajući ove Opće uvjete.

Isporučitelj komunalne usluge ne odgovara za oštećenje ili krađu vozila te otuđenje stvari iz parkiranog vozila.

Članak 9.

Za parkiranje na javnim parkiralištima plaća se naknada određena Cjenikom komunalne usluge parkiranja radnim danom od 7 do 21 sat i subotom od 7 do 15 sati.

Vrijeme trajanja parkiranja u 0. zoni ograničeno je na tri sata.

Naknada za parkiranje na javnim parkiralištima ne plaća se za parkiranje do 15 minuta.

Članak 10.

Za korištenje javnih parkirališta, korisnik mora posjedovati valjanu parkirališnu kartu.

Valjanom parkirališnom kartom smatra se ona koja je plaćena za:

- parkirališnu zonu u kojoj se koristi usluga parkiranja,
- odgovarajuće vrijeme korištenja usluge parkiranja,
- vozilo registarske oznake koje je parkirano na parkirališnom mjestu.

Parkirališna karta izdaje se u nematerijaliziranom (digitalnom) obliku.

Parkirališna karta izdana za 0. zonu vrijedi za parkiranje u 0., I. i II. zoni, parkirališna karta izdana za I. zonu vrijedi za parkiranje u I. i II. zoni, dok parkirališna karta izdana za II. zonu vrijedi isključivo za parkiranje u II. zoni.

1. SATNA PARKIRALIŠNA KARTA

Članak 11.

Naplata satne parkirališne karte obavlja se:

- putem parkirališnog automata,
- slanjem SMS poruke sa sadržajem ispravne registarske oznake vozila,
- putem mobilne aplikacije.

Prilikom plaćanja satne parkirališne karte slanjem SMS poruke, za plaćeno parkiranje povratnom se SMS porukom obavještava korisnika da je plaćanje satne parkirališne karte uspješno obavljeno. Ispravnim plaćanjem smatra se samo ako je korisnik povratno obaviješten o uplati.

U slučajevima kada nije moguće izvršiti plaćanje usluge parkiranja jednim kanalom prodaje, korisnik je dužan uslugu parkiranja platiti drugim kanalom prodaje.

Satna parkirališna karta naplaćuje se za svaki započeti sat parkiranja.

Obveza plaćanja satne parkirališne karte nastaje protekom roka od 15 minuta od dolaska na parkiralište.

Korisnik u 0. zoni može platiti parkiranje za najviše tri sata.

2. MJESEČNA PARKIRALIŠNA KARTA

Članak 12.

Naplata mjesečne parkirališne karte obavlja se:

- putem parkirališnog automata,
- putem mobilne aplikacije,

- na prodajnim mjestima Isporučitelja komunalne usluge.

Mjesečnu parkirališnu kartu moguće je kupiti za I. i II. zonu.

Mjesečna parkirališna karta vrijedi od trenutka kupnje i završava istekom dana u mjesecu koji slijedi, a koji se po broju podudara danu kada je karta kupljena. Ako takvoga dana nema u mjesecu koji slijedi, mjesečna parkirališna karta vrijedi istekom posljednjeg dana navedenog mjeseca.

Mjesečna parkirališna karta može se kupiti unaprijed za najduže 12 mjeseci.

3. STANARSKA PARKIRALIŠNA KARTA

Članak 13.

Fizička osoba (stanar) koja ima prebivalište na području na kojem se naplaćuje parkiranje može kupiti stanarsku parkirališnu kartu.

Stanarska parkirališna karta vrijedi za stanarsko područje.

Stanarska parkirališna karta vrijedi od trenutka kupnje i završava istekom dana u mjesecu koji slijedi, a koji se po broju podudara danu kada je karta kupljena. Ako takvoga dana nema u mjesecu koji slijedi, stanarska parkirališna karta vrijedi istekom posljednjeg dana navedenog mjeseca.

Stanarska parkirališna karta može se kupiti unaprijed za najduže 12 mjeseci.

Članak 14.

Pravo na stanarsku parkirališnu kartu ostvaruje fizička osoba (stanar) koja ima prebivalište na području na kojem se naplaćuje parkiranje, što dokazuje osobnom iskaznicom te koja:

- ima vozilo u vlasništvu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom, ili
- ima vozilo u leasingu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom, ili
- koristi vozilo u vlasništvu trgovačkog društva koje se bavi uslugom davanja vozila u najam, što dokazuje važećom prometnom dozvolom i ugovorom o najmu, ili
- koristi vozilo 24 sata dnevno u vlasništvu/najmu/leasingu pravne osobe, fizičke osobe obrtnika, odnosno osobe koja obavlja drugu samostalnu djelatnost, što dokazuje važećom prometnom dozvolom, potvrdom o radnopravnom statusu iz evidencije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje te potvrdom o korištenju službenog vozila 24 sata dnevno.

Članak 15.

Korisniku se može izdati samo jedna stanarska parkirališna karta.

Korisnik koji ima pravo na stanarsku parkirališnu kartu dužan je najmanje jednom godišnje dostaviti isprave kojima dokazuje pravo na stanarsku parkirališnu kartu.

Isprave kojima Korisnik dokazuje pravo na stanarsku parkirališnu kartu dostavljaju se na prodajna mjesta Isporučitelja komunalne usluge.

Članak 16.

Stanarska parkirališna karta koristi se isključivo za vozilo (registarsku oznaku) i stanarsko područje za koje je izdana.

Članak 17.

Stanarska parkirališna karta izdaje se prema adresi prebivališta korisnika.

Članak 18.

Naplata stanarske parkirališne karte obavlja se:

- putem parkirališnog automata,
- putem mobilne aplikacije,
- na prodajnim mjestima Isporučitelja komunalne usluge.

Stanarsku parkirališnu kartu moguće je kupiti za 0., I. i II. zonu.

4. DNEVNA PARKIRALIŠNA KARTA

Članak 19.

Smatra se da je korisnik sklopio s Isporučiteljem komunalne usluge ugovor o korištenju parkirališnog mjesta (dnevna parkirališna karta) ako je vozilo parkirao na označenom parkirališnom mjestu pod naplatom, a da pri tome nema valjanu parkirališnu kartu.

Izdana dnevna parkirališna karta (dalje u tekstu: DPK) vrijedi 24 sata od trenutka izdavanja.

Obavijest o izdanoj DPK po registarskoj oznaci vozila dostupna je korisniku javnog parkirališta putem digitalnog sustava - mobilne aplikacije, web stranice, parkirališnog automata i ostalih komunikacijskih kanala Isporučitelja komunalne usluge (telefonom, elektroničkom poštom ili na blagajnama Isporučitelja komunalne usluge).

DPK će biti dostavljena putem korisničkog pretinca sustava e-gradani ili na adresu prebivališta, odnosno sjedišta vlasnika ili korisnika vozila.

Ako korisnik javnog parkirališta ne podmiri obvezu plaćanja DPK u ostavljenom roku, Isporučitelj komunalne usluge pokrenut će protiv njega postupak prisilne naplate.

IV. ZAŠTITA PRAVA KORISNIKA USLUGE

Članak 20.

Korisnik usluge ovlašten je podnijeti Isporučitelju komunalne usluge prigovor na pruženu uslugu u poslovnim prostorijama Isporučitelja komunalne usluge, putem pošte i elektroničke pošte (parking@gpp-osijek.com).

Isporučitelj komunalne usluge dužan je na prigovore odgovoriti u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora Isporučitelja komunalne usluge na pisani prigovor, korisnik usluge može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača osnovanom kod Isporučitelja usluge. Korisnik je reklamaciju ovlašten podnijeti osobno u poslovnim prostorijama Isporučitelju usluge, putem pošte i elektroničke pošte.

Isporučitelj vodi i čuva pisanu evidenciju prigovora korisnika usluge najmanje godinu dana od primitka prigovora.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Osijeka Odlukom KLASA: 363-01/26-01/111, URBROJ: 2158-1-01-26-5 od 7. srpnja 2026.god.

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Grada Osijeka i na službenoj mrežnoj stranici Grada Osijeka www.osijek.hr te na oglasnoj ploči i službenoj mrežnoj stranici Isporučitelja komunalne usluge www.gpp-osijek.com.

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Osijeka.

U Osijeku, 7. srpnja 2026. god.

Član Uprave-direktor:
Darijan Kudan, mag. oec.

 Gradski prijevoz putnika d.o.o.
Cara Hadrijana 1
31000 Osijek
Matični broj: 3026132