

KORACI DIGITALIZACIJE BUTRA PERSONALIZIRANE KARTE U SMARTICI

KORAK 1

Korisnik odlazi u GPP poslovnicu kako bi odradio proces prebacivanja fizičke personalizirane karte u Smarticu.

Odlukom o prebacivanju u Smarticu, fizička personalizirana karta mu se privremeno pohranjuje.

KORAK 2

Na prodajnom mjestu korisnik odlukom o prebacivanju u Smarticu dobiva QR kod.

Korisniku koji posjeduje GPP-ovu personaliziranu kartu koja ima aktivna pretplatna prava i nadopunu za tekući mjesec, na šalteru se izdaje QR kod. Korisnik koji posjeduje GPP-ovu personaliziranu kartu i koja ima pretplatna prava, ali nema nadopunu za tekući mjesec ili naredni mjesec za koji želi koristiti Smarticu, može:

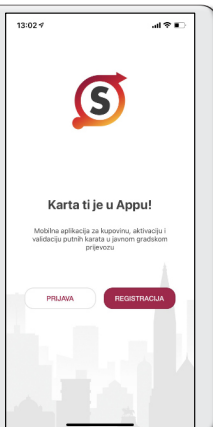
- prije izdavanja QR koda odraditi nadopunu personalizirane karte na prodajnom mjestu GPPa pa će mu nakon toga biti izdan QR kod koji prenosi u Smarticu.
- tražiti da mu bude izdan QR kod pa će nadopunu personalizirane karte odraditi kasnije kroz Smarticu.

Novi korisnik koji nema GPP-ovu personaliziranu kartu na prodajnom mjestu izrađuje fizičku personaliziranu kartu. Kao prvi korak prije izdavanja QR koda mora odraditi nadopunu fizičke personalizirane karte na prodajnom mjestu GPPa pa će mu nakon toga biti izdan QR kod koji prenosi u Smarticu (fizička personalizirana karta mu se privremeno pohranjuje).

KORAK 3


Korisnik koji do sada nije imao Smarticu, preuzima Smartica aplikaciju iz trgovine aplikacija, prolazi kroz proces registracije i prijavljuje se u aplikaciju. Postojeći korisnici Smartice moraju provjeriti koriste li zadnju verziju aplikacije te odraditi prijavu u aplikaciju sa registriranim podacima.

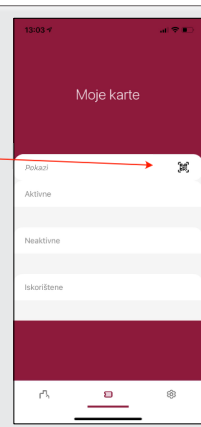
*** Broj mobitela koji korisnik registrira u aplikaciji mora biti isti kao i broj mobitela upisan u sustav GPP. Ukoliko brojevi nisu isti, digitalizacija personalizirane karte neće biti moguća.**



KORAK 4

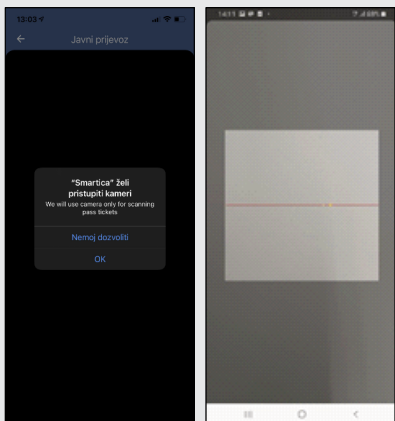
Korisnik unutar aplikacije odabire početni zaslon i grad Osijek, izbornik „Moje karte“ te odabire ikonu

 za povezivanje personalizirane karte .



KORAK 5

Korisnik mora prihvatiti dozvolu za korištenje kamere (ukoliko nije) te mu se otvara QR kod skener s kojim skenira QR kod koji je dobio u GPP poslovnici.



KORAK 6

a) Korisnik koji trenutno ima aktivna pretplatna prava: Po uspješnom skeniranju QR koda, korisniku se prikazuje zaslon sa aktivnom personaliziranom kartom za koju ima prava. Daljnje produženje personalizirane karte radi shodno koraku 10.

b) Korisnik koji nije imao aktivna pretplatna prava zadnji/zadnjih mjeseci ili novi korisnik: Ukoliko je odradio produženje prava/nadopunu na prodajnom mjestu, generirana personalizirana karta će postati automatski aktivna ovisno o periodu za koji su produžena pretplatna prava.

*** Ukoliko je korisnik odradio uplatu na prodajnom mjestu npr. 27.11. za pretplatna prava za prosinac, generirana pretplatna prava u Smartici biti će automatski aktivna od 01. prosinca.**

*** Ukoliko je korisnik posjedovao fizičku personaliziranu kartu nadopunjenu za 11. mjesec te na prodajnom mjestu npr. 27.11. nadopunjuje Smarticu za prosinac, Smartica vrijedi od 27.11. do 31.12.**



KORAK 7

Aktivna personalizirana karta nalazi se u izborniku „Moje karte“ te klikom na nju korisnik otvara dodatne informacije.



KORAK 8

Korištenje personalizirane karte u aplikaciji isti je kao i jednokratne ili dnevne kupljene putem aplikacije.

Korisnik otvara u aplikaciji postojeću aktivnu personaliziranu kartu, odabire opciju „Validiraj“ i prisanja mobilni uređaj na validatorski uređaj u vozilu. Pri svakom ulasku u vozilo, potrebno je validirati personaliziranu kartu.

Kako bi validacija bila uspješno provedena, potrebno je da korisnik ima odobreno korištenje: Bluetootha, lokacije i mobilnih podataka.



KORAK 9

Provjera/kontrola personalizirane karte u aplikaciji ista je kao i jednokratne ili dnevne kupljene putem aplikacije.

Korisnik otvara u aplikaciji postojeću aktivnu personaliziranu kartu, odabire opciju „Kontrola“ i otvara se zaslon koji sadrži QR kod.

Zaslon je potrebno pokazati GPP kontroloru ili vozaču na zahtjev.



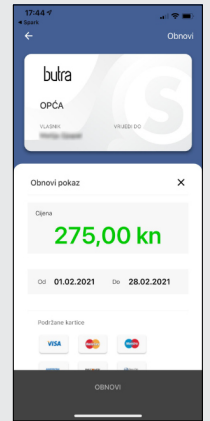
KORAK 10

Produženje personalizirane karte iz mjeseca u mjesec korisnik odrađuje putem mobilne aplikacije.

U zaslonu gdje se nalazi aktualna personalizirana karta odabire opciju u desnom kutu „OBNOVI“.

Produžetak može biti odrađen i putem početnog zaslona gdje korisnik u izborniku „Odaberi tip karte“, odabire iz izbornika personaliziranu kartu.

Po odabiru korisniku se prikazuju detalji personalizirane karte, novčani iznos iste te period valjanosti.

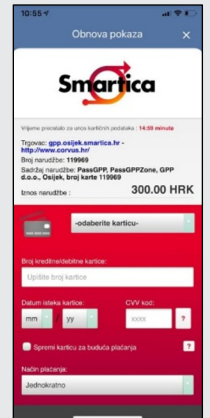


KORAK 11

Ukoliko se korisnik želi nakon određenog perioda korištenja digitalne personalizirane karte u Smartici, ponovno vratiti na fizičku personaliziranu kartu, mora odraditi sljedeće korake:

- Odlazak u GPP poslovnicu kako bi mu se postavila digitalna personalizirana karta u Smartici u mirovanje od 1. dana sljedećeg mjeseca.
- Trenutno aktivna pretplatna prava u Smartici biti će mu aktivna samo za trenutno tekući mjesec uplaćenih prava i Smarticu će moći koristiti do isteka mjeseca, nakon toga ide u status mirovanja. Smarticu će i dalje moći koristiti za kupovinu jednokratnih i dnevnih karata.
- Vratiti će se postojeća fizička personalizirana karta ili će se izraditi nova koju će u standardnom procesu dalje produživati.

Po potvrdi, otvara se zaslon za kartično plaćanje gdje korisnik mora upisati podatke debitne ili kreditne kartice s kojom planira odraditi plaćanje.



NAPOMENA

- * Postojeći uvjeti korištenja fizičkih BUTRA personaliziranih karata prenose se i na digitalne verzije unutar aplikacije Smartica.
- * Korisnici nisu u mogućnosti imati u isto vrijeme aktivnu digitalnu i fizičku verziju iste personalizirane karte. Po aktivaciji digitalne verzije, fizička se privremeno pohranjuje.
- * Korisnici moraju osigurati napunjenost svojeg mobilnog uređaja kako bi za cijelog trajanja vožnje, digitalnu verziju karte po potrebi mogli validirati i pokazati na uvid kontroloru. Ukoliko korisnik posjeduje digitalnu verziju personalizirane karte, a mobilni uređaj je ugašen, smatrati će se da ne posjeduje validnu kartu.
- * Dostavljeni QR kod mora biti iskorišten u roku 5 dana. Ukoliko QR kod nije iskorišten u datom periodu, korisnik mora ponoviti korak 1 (odlazak u GPP po novi QR kod).
- * Produženje personalizirane karte u aplikaciji je moguće isključivo online putem kartičnog plaćanja.
- * Broj mobitela koji korisnik registrira u aplikaciji, mora biti isti kao i broj mobitela upisan u sustav GPP. Ukoliko brojevi nisu isti, digitalizacija personalizirane karte neće biti moguća.